



Dar vida a la Autonomous Enterprise

Cómo ayuda SAP a las organizaciones a pasar de la
experimentación con IA a las operaciones autónomas

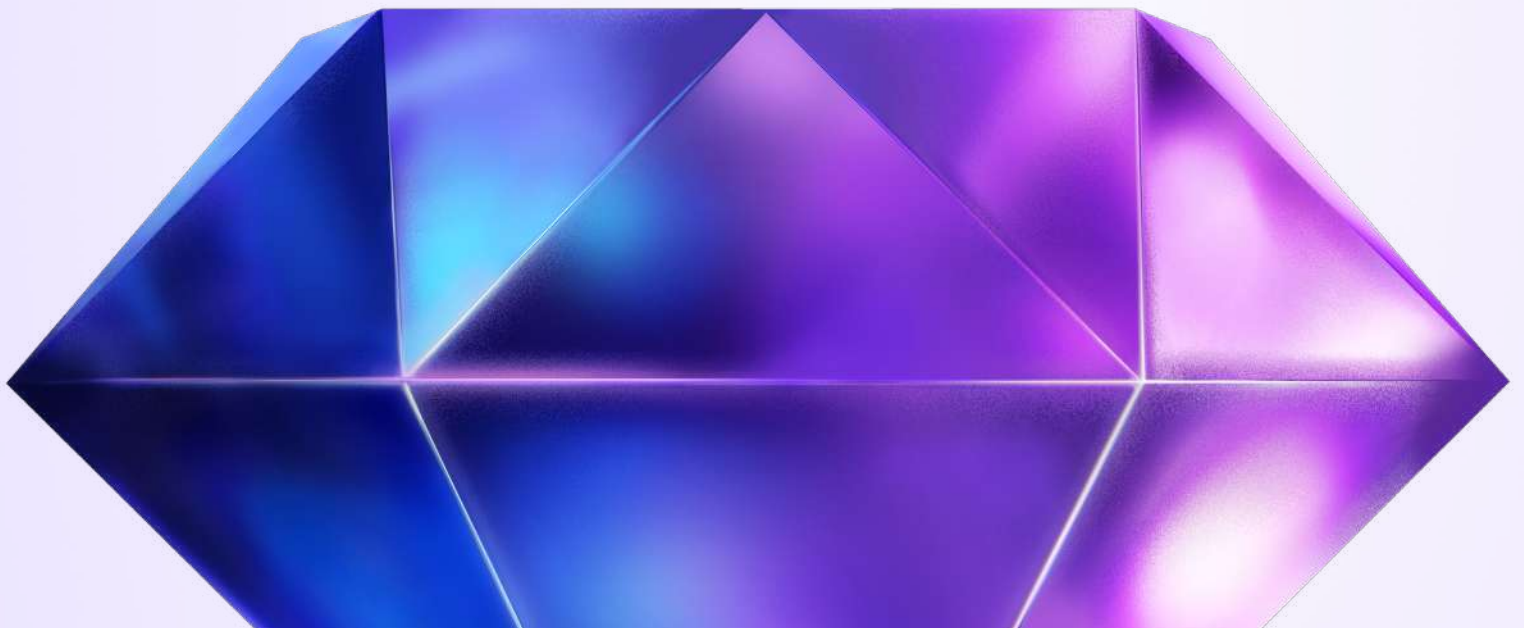
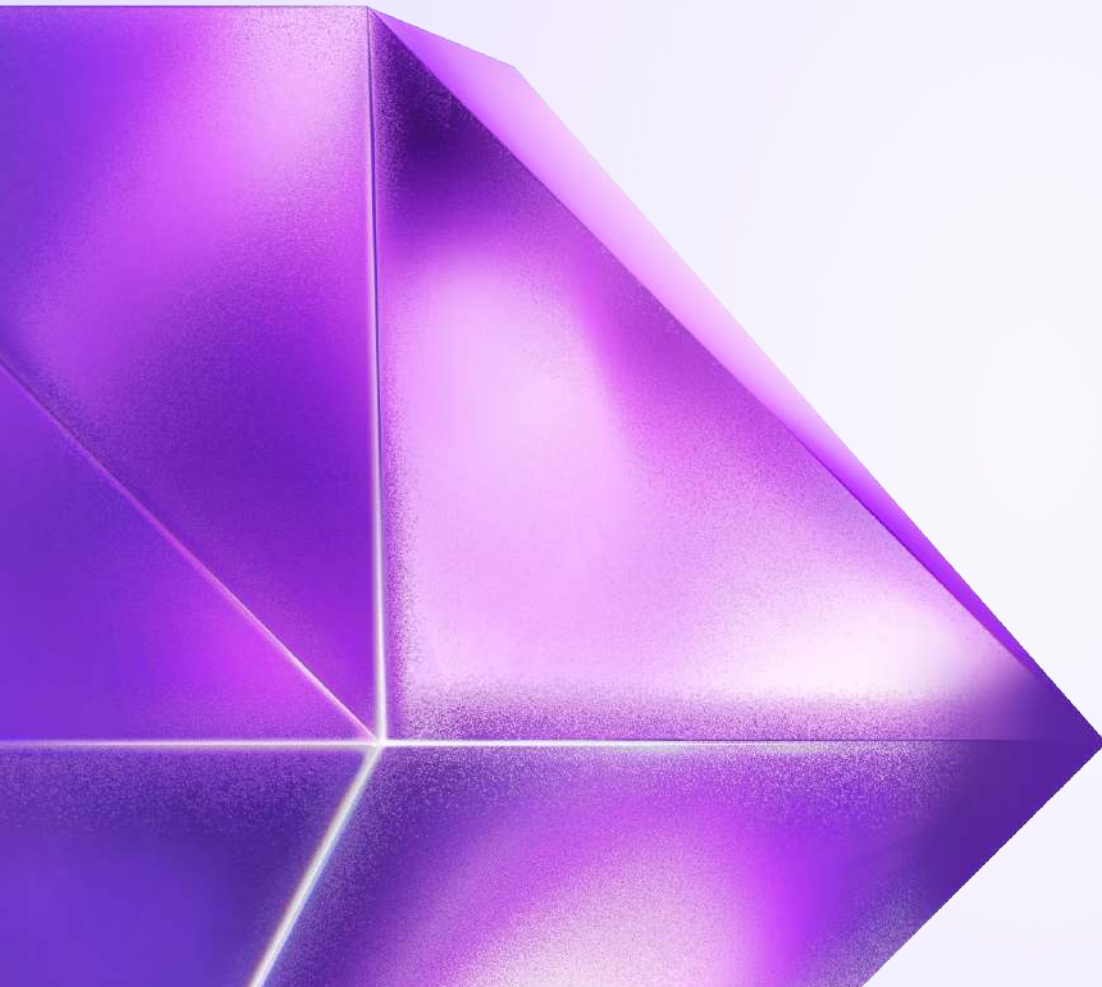


Tabla de contenido

Resumen ejecutivo	3
Por qué fallan las iniciativas de IA	4
¿Qué es la Autonomous Enterprise?	8
Cómo SAP habilita la Autonomous Enterprise	16
Conclusión	19



Resumen ejecutivo

La IA ya está transformando la manera en que trabajan las organizaciones. En todas las industrias, las empresas están implementando asistentes, agentes y aplicaciones impulsadas por IA para automatizar tareas, mejorar la toma de decisiones y aumentar la productividad.

Sin embargo, muchas iniciativas de IA tienen dificultades para ir más allá de los casos de uso aislados. El desafío no es solo la inteligencia. La ejecución empresarial requiere que la IA comprenda los procesos de negocio, las relaciones de datos, los requisitos de gobernanza y el contexto organizacional.

En SAP, creemos que el contexto comienza con el cerebro empresarial: el sistema ERP y las aplicaciones de negocio que operan las organizaciones líderes del mundo. Estos sistemas contienen décadas de experiencia en procesos de negocio y conocimiento operativo que la IA puede utilizar para tomar decisiones más precisas, confiables y responsables.

SAP Knowledge Graph aporta este contexto empresarial a la IA al conectar datos de negocio, procesos, aplicaciones y relaciones en una capa semántica comprensible para las máquinas. Sobre esta base, SAP Business AI Platform coordina modelos, agentes, gobernanza y ejecución, mientras que SAP Autonomous Suite e Industry AI

ofrecen capacidades autónomas en todos los procesos de negocio. Joule proporciona la capa de experiencia a través de la cual las personas interactúan con estos sistemas inteligentes.

Juntas, estas capacidades les brindan a las organizaciones la base que necesitan para ir más allá de la experimentación con IA y avanzar hacia la Autonomous Enterprise: un futuro en el que los agentes de IA pueden coordinar, ejecutar y optimizar los procesos de negocio mientras permanecen basados en el contexto empresarial y guiados por la supervisión humana.

Este documento explora por qué las iniciativas de IA empresarial a menudo tienen dificultades para escalar, cómo SAP aborda la brecha de contexto que limita la efectividad de la IA, cómo se ve la Autonomous Enterprise en la práctica y cómo las organizaciones pueden comenzar el camino para convertirse en una.



Por qué fallan las iniciativas de IA

La IA ha alcanzado un nivel extraordinario de capacidad.

Los modelos de lenguaje grande pueden resumir información, generar contenido, escribir código de software, responder preguntas y respaldar una gama cada vez mayor de tareas de conocimiento. Las organizaciones de todo el mundo han demostrado aumentos medibles de productividad al incorporar la IA en los flujos de trabajo cotidianos.

La tecnología en sí ya no es la cuestión.

El desafío comienza cuando las organizaciones intentan aplicar la IA a los procesos que hacen funcionar el negocio. A medida que las organizaciones escalan las iniciativas de IA, frecuentemente encuentran los mismos obstáculos:

- Los datos están fragmentados en diferentes sistemas.
- Los procesos abarcan múltiples funciones y equipos.
- Los requisitos de gobernanza varían según el rol, la geografía y la industria.
- Las acciones deben ser trazables y cumplir con todas las políticas y controles.

Estos desafíos no son fallas de la tecnología de IA. Son síntomas de un problema más profundo: los sistemas de IA entienden el lenguaje, pero los negocios necesitan una IA que entienda cómo funciona toda la empresa.

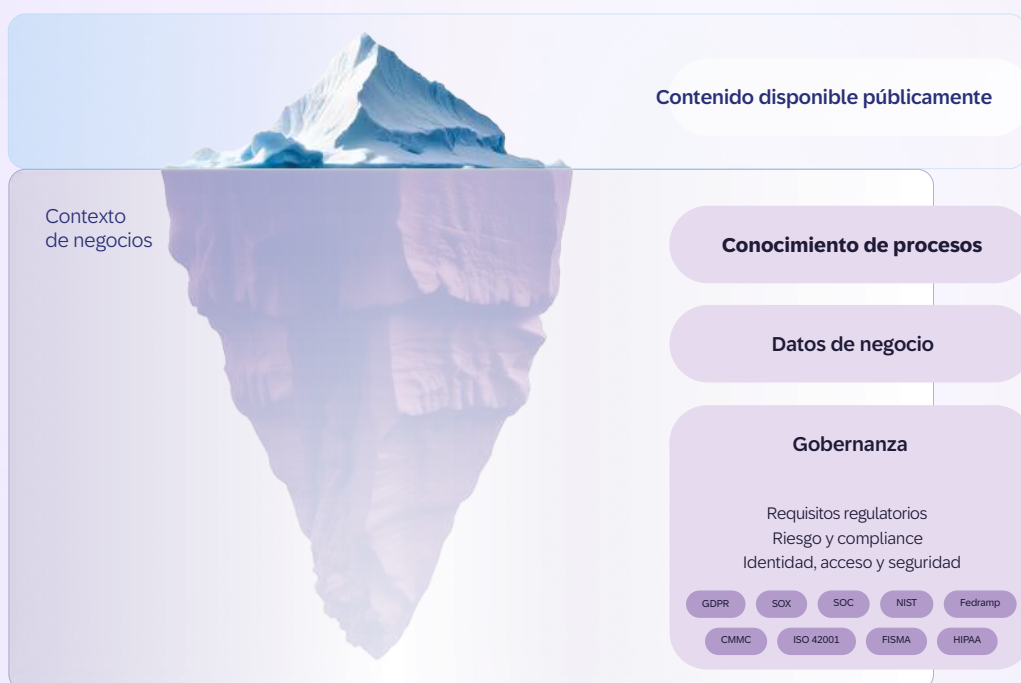
Los LLM genéricos carecen de contexto empresarial

Para muchas aplicaciones de consumo, la IA que es mayormente correcta aún puede generar valor. Las operaciones empresariales se realizan bajo un estándar más alto. Un pronóstico financiero no puede ser mayormente preciso, un pago a un proveedor no puede ser mayormente conforme y una presentación regulatoria no puede ser mayormente correcta.

El desafío de garantizar esa precisión no se resuelve solo con inteligencia: requiere contexto.

Los modelos de lenguaje grandes pueden razonar sobre una amplia gama de temas, pero no comprenden de forma inherente cómo opera una empresa específica. No saben qué procesos rigen una transacción, qué políticas se aplican o qué acciones están permitidas. Sin ese contexto de negocios, la IA puede brindar recomendaciones útiles, pero no puede respaldar de forma confiable la ejecución de misión crítica.

Lo que usted necesita para una empresa





La ERP es el cerebro de toda empresa

La ERP es el cerebro de la empresa

Cada empresa ya cuenta con un sistema que comprende cómo operan los negocios: el sistema de ERP.

Durante más de cincuenta años, los sistemas ERP han evolucionado hasta convertirse en la base operativa de las organizaciones modernas. Gestionan finanzas, adquisiciones, cadenas de suministro, fabricación, operaciones de la fuerza laboral, compromiso del cliente e innumerables otras funciones de negocio.

Más importante aún, contienen las relaciones que conectan estas funciones entre sí.

Los sistemas ERP comprenden:

- Qué proveedores dan soporte a qué productos.
- Cómo afecta el inventario a la producción.
- Cómo los pedidos afectan el reconocimiento de ingresos.
- ¿Qué aprobaciones rigen las transacciones financieras?
- Qué políticas hacen cumplir los requisitos de compliance.

Este conocimiento operativo acumulado representa algo que los modelos de IA genéricos no poseen: una comprensión de cómo funciona realmente la empresa.

SAP se refiere a esta base como el cerebro empresarial.

El cerebro empresarial contiene la lógica de negocio, la experiencia en procesos y la inteligencia operativa que guían la ejecución en toda la organización.

El desafío es hacer que esa inteligencia sea accesible para la IA.

SAP Knowledge Graph aporta datos contextuales a la IA

Preparar la IA para la empresa requiere más que exponer los datos de negocio a un modelo; la IA también debe comprender cómo se conecta la información.

[SAP Knowledge Graph](#) proporciona esta capa crítica de inteligencia contextual.

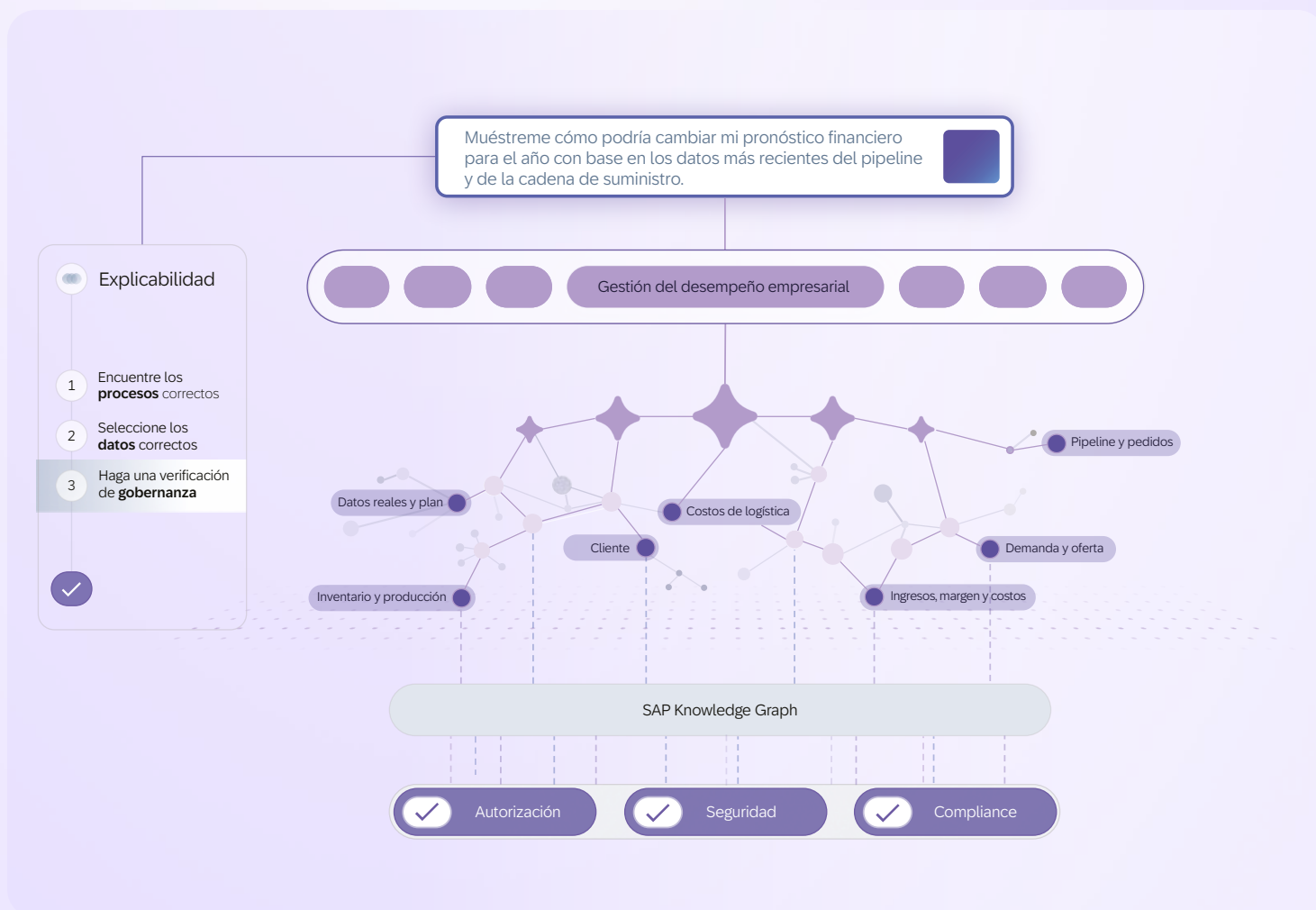
Basado en décadas de experiencia en procesos de negocio y semántica empresarial, SAP Knowledge Graph crea datos de negocio semánticamente ricos al mapear las relaciones entre aplicaciones, procesos, objetos de datos, estructuras organizacionales y actividades de negocio. Transforma la complejidad empresarial en un contexto comprensible para las máquinas.

Hoy en día, SAP Knowledge Graph abarca millones de campos de datos de negocio y más de 100 procesos de negocios de misión crítica. Este complejo nivel de comprensión permite a la IA ir más allá de la recuperación de información y avanzar hacia la comprensión del negocio.

En lugar de simplemente responder preguntas, la IA puede:

- > Descifrar las relaciones de negocio.
- > Reconocer las dependencias de los procesos.
- > Interpretar el contexto organizacional.
- > Aplicar reglas y políticas empresariales.
- > Determinar las acciones adecuadas dentro de un flujo de trabajo.

Por lo tanto, SAP Knowledge Graph es más que solo una capa de datos: es el mapa que guía a la IA a través de la empresa.



Por qué SAP está en una posición única

Muchos proveedores de tecnología pueden ofrecer modelos de IA, pero pocos pueden brindar el contexto de negocio y la confianza requeridos para la ejecución empresarial.

Durante medio siglo, las organizaciones han confiado en SAP para operar sus procesos de negocio más críticos. Hoy, además de las decenas de miles de empresas medianas y en crecimiento que utilizan SAP, 99 de las 100 empresas más grandes del mundo también son clientes de SAP.¹ Esa experiencia abarca sectores, modelos de negocio y múltiples generaciones de transformación tecnológica, lo que crea una base que pocas empresas pueden igualar.

La diferenciación de SAP proviene de la combinación de:

- Décadas de experiencia en procesos de negocio, industria y operaciones
- Contexto de negocio semánticamente rico, fundamentado en el cerebro de la ERP y codificado en todas las aplicaciones empresariales y modelos de datos
- Gobernanza de nivel empresarial para gestionar todo el ciclo de vida de la IA de forma confiable y segura desde el primer momento

Juntas, estas capacidades crean una base que las plataformas de IA genéricas no pueden replicar fácilmente. Permiten que SAP vaya más allá de la IA que simplemente genera contenido y avance hacia una IA que puede comprender las operaciones de negocio, participar en flujos de trabajo empresariales y ejecutar tareas dentro de límites confiables.

SAP se creó para ayudar a las organizaciones a navegar por períodos de transformación del negocio. A medida que la IA transforma la manera en que operan las empresas, esa misma combinación de experiencia operativa, datos de negocio confiables y gobernanza empresarial posiciona a SAP para ayudar a los clientes a pasar de la experimentación con IA a la ejecución autónoma.

Esa es la base de la Autonomous Enterprise.



¿Qué es la Autonomous Enterprise?

La Autonomous Enterprise no es un solo producto, sistema o proceso; es una forma completamente nueva de operar para los negocios.

En la Autonomous Enterprise, los sistemas inteligentes pueden comprender el contexto, coordinar el trabajo, ejecutar procesos rutinarios y optimizar continuamente los resultados en todas las funciones e industrias. La experiencia humana sigue siendo esencial para la estrategia, el criterio y la supervisión, mientras que la IA gestiona cada vez más la coordinación y la ejecución a escala.

El valor de la Autonomous Enterprise

Las personas pueden hacer su mejor trabajo

En muchas organizaciones, las personas talentosas pasan demasiado tiempo coordinando el trabajo en lugar de crear valor. Buscan aprobaciones, concilian datos entre sistemas y gestionan transacciones rutinarias que podrían realizarse automáticamente. Los asistentes y agentes autónomos se encargan de esos procesos repetitivos de extremo a extremo, lo que permite a los empleados enfocarse en las decisiones estratégicas, la innovación y el trabajo que más se beneficia del juicio humano.

Por ejemplo, un negocio basado en proyectos podría usar agentes de IA para mantener planes de proyectos, coordinar actividades rutinarias y consolidar cronogramas, presupuestos y datos de dotación de personal en todos los sistemas. Los equipos de proyecto dedican menos tiempo a la administración y más tiempo a cumplir con los clientes.

Los negocios pueden responder antes de que los equipos se reúnan

Las condiciones del negocio cambian constantemente. La demanda cambia, las cadenas de suministro enfrentan disrupciones y las necesidades de los clientes evolucionan en tiempo real. En una Autonomous Enterprise, estas señales activan acciones inmediatamente. Los agentes de IA se coordinan entre funciones y sistemas para ejecutar procesos aprobados automáticamente, reduciendo retrasos y permitiendo que el negocio responda como un todo conectado.

En el caso de la fabricación, por ejemplo, los agentes de IA pueden detectar cuándo cambian las condiciones y reequilibrar automáticamente los cronogramas de producción, ajustar los requerimientos de materiales y priorizar los pedidos de los clientes, ayudando al negocio a responder antes de que siquiera comiencen los ciclos tradicionales de planificación.

Las organizaciones pueden avanzar rápido porque pueden confiar en el sistema

Muchas organizaciones creen que deben elegir entre la velocidad y el control. La Autonomous Enterprise mitiga esa disyuntiva. Cada acción de IA está gobernada, es auditable y rastreable, con políticas empresariales y supervisión integradas en el sistema desde el principio. Con salvaguardas confiables implementadas, las organizaciones pueden acelerar la ejecución mientras mantienen el compliance, la transparencia y la responsabilidad.

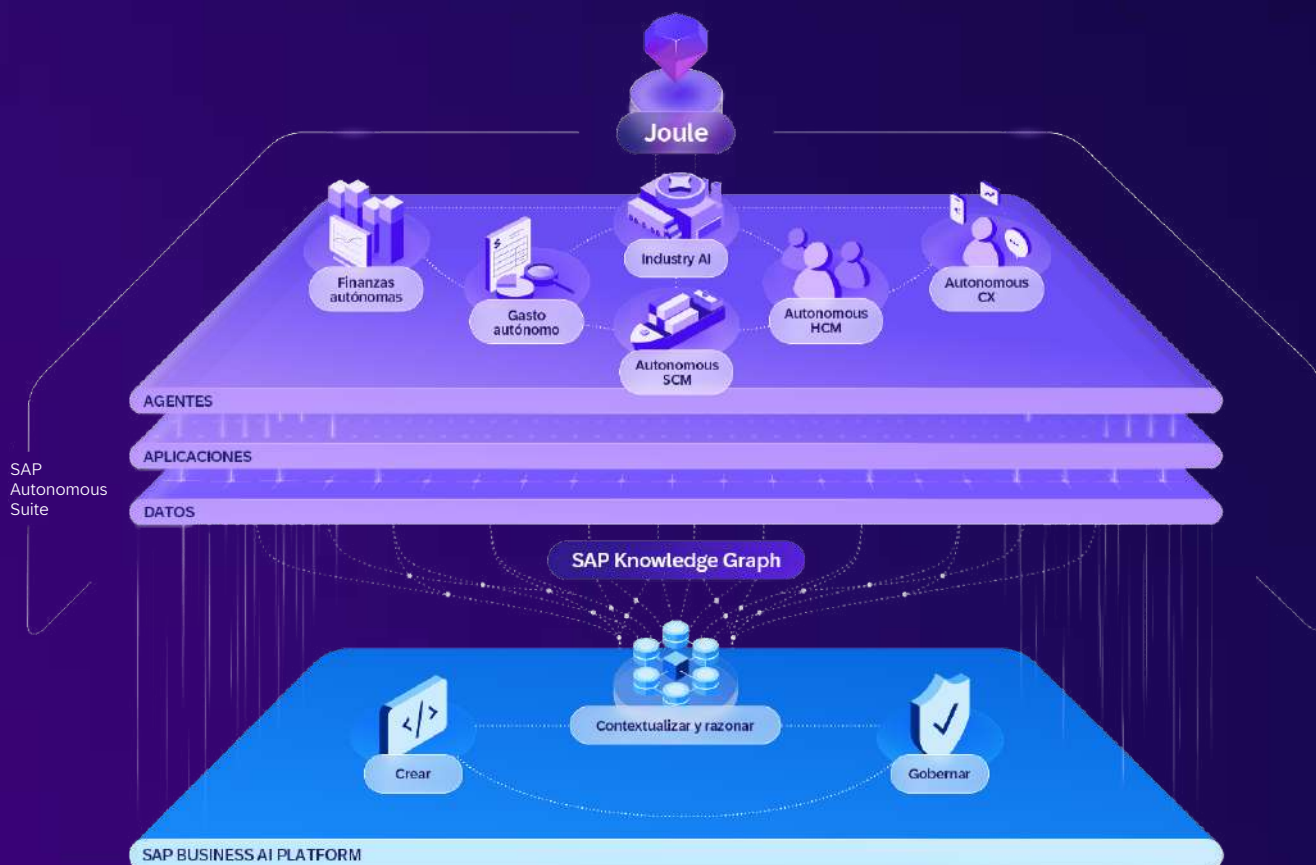
En entornos altamente regulados, los agentes de IA pueden ayudar a coordinar los procesos de producción y de calidad, garantizando que los controles, la documentación y las aprobaciones requeridos se apliquen de manera consistente. Cada acción queda registrada y es rastreable, lo que permite a las organizaciones mejorar la eficiencia sin comprometer el compliance.

Juntas, estas capacidades hacen posible la Autonomous Enterprise. Este es el comienzo de lo mejor —donde su negocio puede pensar, adaptarse y actuar como nunca antes.



La arquitectura de la Autonomous Enterprise

SAP hace realidad esta visión a través de una arquitectura en capas diseñada en torno a cuatro elementos que conectan la inteligencia empresarial con la ejecución autónoma.



Joule: la nueva capa de interacción para el trabajo basado en la intención

A medida que los sistemas empresariales se vuelven más inteligentes, la forma en que las personas interactúan con la tecnología también debe evolucionar. Los empleados no deberían tener que navegar por decenas de aplicaciones, buscar información en sistemas desconectados ni unir flujos de trabajo manualmente.

Joule sirve como la nueva capa de interacción para la Autonomous Enterprise, ofreciendo una interfaz natural que reúne datos, flujos de trabajo y capacidades de IA tanto en sistemas de SAP como de terceros.

Joule habilita el trabajo basado en la intención, lo que permite a las personas expresar lo que quieren lograr mientras la IA reúne la información adecuada, orquesta los procesos necesarios y coordina acciones en toda la empresa. Un gerente puede preguntar por envíos retrasados, un especialista en adquisiciones puede

investigar el riesgo del proveedor o un líder de finanzas puede solicitar un pronóstico actualizado. Detrás de escena, Joule puede acceder a datos de negocios relevantes, coordinar entre sistemas y conectar a los usuarios con los asistentes y agentes de IA necesarios para completar la tarea.

El rol de Joule va más allá de responder preguntas. Se convierte en la puerta de entrada al trabajo empresarial, ayudando a las personas a descubrir información estratégica, iniciar procesos y colaborar con sistemas autónomos capaces de realizar actividades de negocio en su nombre.

Este modelo de interacción conversacional reduce la complejidad, a la vez que hace que las capacidades empresariales sean más accesibles en toda la organización.

SAP Autonomous Suite: asistentes y agentes de IA que ejecutan el trabajo de punta a punta

La siguiente capa de la arquitectura es SAP Autonomous Suite, diseñada para reinventar la forma en que operan las empresas al introducir asistentes de IA y agentes autónomos en las operaciones de negocio principales.

El software empresarial tradicional ha dependido en gran medida de las personas para hacer avanzar el trabajo de un paso al siguiente. Los empleados revisan informes, identifican excepciones, envían correos electrónicos, actualizan registros y coordinan entre equipos. Gran parte del lugar de trabajo moderno se dedica a gestionar estos trasposos.

Los asistentes y agentes de IA cambian ese modelo.

Los asistentes ayudan a las personas a trabajar de manera más efectiva al brindar recomendaciones, resumir información y coordinar actividades. Los agentes autónomos van más allá al ejecutar tareas definidas y procesos de negocio mientras operan dentro de las políticas y los controles empresariales. Debido a que están diseñados en torno a roles de negocio, pueden respaldar las responsabilidades y los flujos de trabajo específicos de funciones como finanzas, cadena de suministro, adquisiciones, recursos humanos y servicio al cliente.

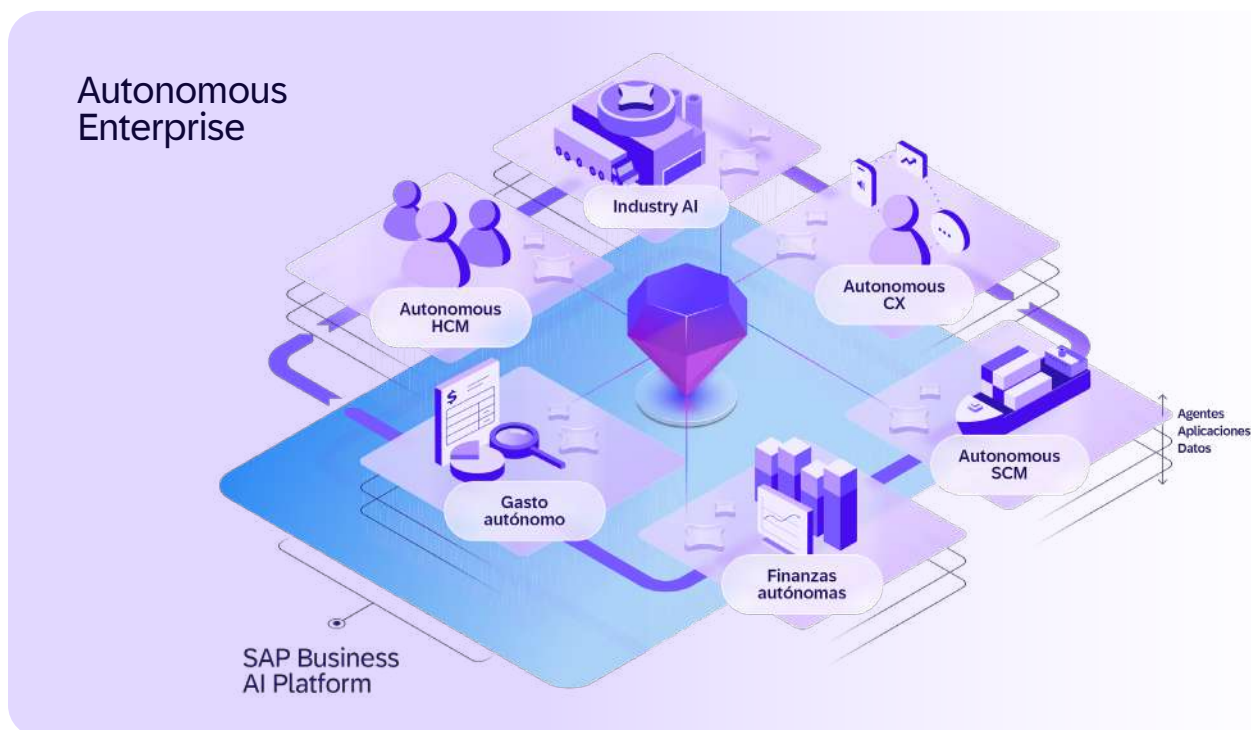
Un agente podría monitorear los niveles de inventario, identificar posibles faltantes, coordinar con proveedores, recomendar opciones alternativas de abastecimiento

e iniciar acciones aprobadas antes de que una interrupción afecte a los clientes. Otro podría ayudar a gestionar las actividades de cierre financiero, conciliar datos entre sistemas o coordinar flujos de trabajo de RR. HH.

En lugar de automatizar tareas aisladas, Autonomous Suite permite la ejecución de punta a punta en procesos de negocio conectados. Varios agentes pueden trabajar juntos, compartir contexto de negocio y colaborar con los empleados para mantener las operaciones en marcha. Basados en una arquitectura abierta, estos asistentes y agentes pueden coordinar el trabajo en entornos tanto de SAP como no SAP, lo que permite a las empresas ampliar la ejecución autónoma en sus ecosistemas tecnológicos existentes.

Autonomous Suite también está diseñada para evolucionar con el negocio. Las organizaciones pueden extender y adaptar asistentes y agentes de IA a sus propios requerimientos, creando experiencias y flujos de trabajo que reflejen sus procesos únicos mientras permanecen fundamentados en un contexto de negocio confiable y gobernanza.

El objetivo no es reemplazar la experiencia humana. Es eliminar el trabajo repetitivo de coordinación que consume tiempo e impide que las personas se enfoquen en decisiones estratégicas.



La Autonomous Suite abarca cinco áreas de negocios:

01 **Autonomous Finance**

Ayuda a las organizaciones a mejorar el rendimiento financiero al automatizar y coordinar los procesos centrales de finanzas, permitiendo una planificación más rápida, un compliance más sólido, una mejor gestión de riesgos y una toma de decisiones más segura.

02 **Autonomous Spend**

Transforma las adquisiciones y la gestión de gastos al conectar el abastecimiento, las compras, los proveedores y los contratos en flujos de trabajo habilitados con IA que mejoran la eficiencia, aumentan la visibilidad y fortalecen el control.

03 **Autonomous Supply Chain Management**

Crea cadenas de suministro más resilientes y adaptables al conectar la planificación, la fabricación, la logística y las operaciones de activos para anticipar interrupciones y responder con mayor rapidez y precisión.

04 **Autonomous HCM**

Permite a las organizaciones de RR. HH. operar de manera más estratégica al automatizar los procesos de la fuerza laboral, basar las decisiones en datos confiables sobre las personas y mejorar las experiencias de talento, de aprendizaje y del empleado.

05 **Autonomous CX**

Conecta las funciones de cara al cliente en marketing, comercio, ventas y servicio para ofrecer experiencias más personalizadas, optimizar las operaciones e impulsar el crecimiento sostenible de los negocios.



Industry AI: Soluciones agénticas específicas del sector

Los sistemas de IA se vuelven significativamente más valiosos cuando comprenden los requisitos únicos de las industrias a las que prestan servicio.

Un fabricante, un minorista, un proveedor de servicios públicos y una empresa farmacéutica operan bajo diferentes regulaciones, estructuras de datos y procesos de negocio. Los modelos de IA genéricos carecen de este conocimiento especializado, lo que dificulta confiar en ellos para trabajos de misión crítica.

[Industry AI](#) aborda este desafío al incorporar conocimientos de procesos, requisitos de compliance y modelos de datos específicos de la industria directamente en las capacidades de IA empresarial.

Esto le permite a SAP ofrecer soluciones agénticas de alcance completo que pueden razonar y actuar en el contexto de cómo opera una industria en particular. Estas soluciones pueden reconocer reglas de negocio relevantes, tener en cuenta obligaciones regulatorias y comprender las relaciones entre objetos de datos específicos de la industria.

Este enfoque abarca diversas industrias, comenzando con siete escenarios desarrollados conjuntamente con clientes en un modelo de ingeniería de despliegue avanzado:



Autonomous Asset Management

Ayuda a las organizaciones con un uso intensivo de activos a maximizar la confiabilidad y el rendimiento financiero al conectar los procesos de activos, mantenimiento y cadena de suministro en flujos de trabajo habilitados con IA que reducen el tiempo de inactividad, disminuyen los costos y mejoran la resiliencia operativa. En las operaciones de petróleo, gas y energía, esto puede ayudar a predecir fallas de los equipos, optimizar la planificación del mantenimiento y mantener la infraestructura crítica funcionando de manera segura y eficiente.



Autonomous Commodity Management

Ayuda a las empresas con uso intensivo de commodities a optimizar los márgenes y reducir el riesgo operativo al conectar la comercialización, la logística, el procesamiento y la gestión de riesgos en flujos de trabajo habilitados con IA que mejoran la coordinación y aceleran la toma de decisiones. En los agronegocios, esto puede ayudar a sincronizar la comercialización, el transporte y el procesamiento de commodities, al tiempo que permite responder de manera más eficaz a las cambiantes condiciones del mercado.



Autonomous Adaptive Production

Permite a los fabricantes responder más rápidamente a la demanda cambiante al conectar ventas, ingeniería, producción y servicio en flujos de trabajo habilitados con IA que aceleran la entrega, reducen la complejidad y mejoran la agilidad operativa. En la fabricación industrial, esto puede ayudar a coordinar la producción engineer-to-order y configure-to-order mientras optimiza los cambios de diseño y la planificación de la producción.



Autonomous Regulated Manufacturing

Ayuda a las industrias reguladas a mejorar la calidad, el compliance y la eficiencia operativa al conectar los procesos de planificación, producción y calidad en flujos de trabajo habilitados con IA que detectan riesgos de forma temprana y respaldan una ejecución en conformidad. En ciencias de la vida, esto puede ayudar a automatizar las actividades de compliance, identificar problemas de calidad antes de que escalen y acelerar la liberación segura de productos.



Autonomous Revenue Growth Management

Ayuda a las empresas orientadas al consumidor a impulsar un crecimiento rentable conectando la planificación comercial, la fijación de precios, las ventas, el inventario y la ejecución financiera en flujos de trabajo habilitados con IA que mejoran la disponibilidad de los productos, optimizan las promociones y reducen las fugas de ingresos. En productos de consumo, esto puede ayudar a alinear las promociones comerciales con el inventario y las señales de demanda para mejorar los márgenes y fortalecer la ejecución en tienda.



Autonomous Unified Commerce

Ayuda a las organizaciones a crear experiencias de cliente más conectadas al vincular la comercialización, la planificación, el marketing, las compras y el cumplimiento en flujos de trabajo habilitados con IA que mejoran la disponibilidad del producto, aumentan la conversión y optimizan el rendimiento operativo. En el comercio minorista, esto puede ayudar a optimizar los surtidos, personalizar los recorridos del cliente y coordinar el cumplimiento en todos los canales.



Autonomous Project Delivery

Ayuda a las organizaciones basadas en proyectos a mejorar los márgenes y los resultados de los clientes al conectar los procesos de planificación, asignación de personal, entrega, facturación y financieros en flujos de trabajo habilitados con IA que optimizan los recursos y aceleran la ejecución. En servicios profesionales, esto puede ayudar a alinear las habilidades con la demanda, coordinar la entrega de proyectos y acelerar la facturación para mejorar la utilización y el flujo de efectivo.

El resultado de estas soluciones especializadas es una IA que no solo está fundamentada en el lenguaje, sino también en las realidades operativas del negocio.

Esta profunda comprensión de los procesos se basa en décadas de experiencia en la industria codificada en las aplicaciones y los procesos de negocios de SAP. En lugar de exigir a las organizaciones que le enseñen a la IA cómo funcionan sus industrias, Industry AI parte de una base informada.

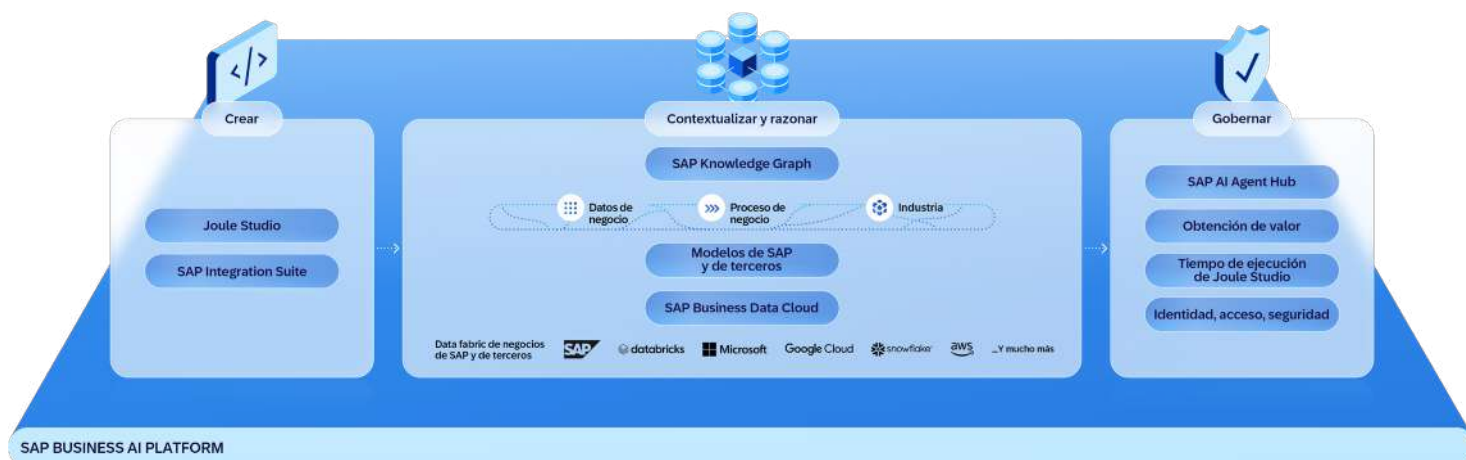
Esa base ayuda a las organizaciones a acelerar la adopción mientras reduce los riesgos asociados con soluciones genéricas de IA.

SAP Business AI Platform: contexto de negocio, datos unificados y gobernanza

La IA empresarial depende de algo más que modelos potentes. Requiere una base que le permita a la IA comprender el negocio al que sirve y operar dentro de límites confiables.

[SAP Business AI Platform](#) reúne datos de negocio, contexto de procesos, tecnologías de IA y gobernanza de nivel empresarial en una base unificada para crear,

implementar y escalar la IA en toda la empresa. Esta base se sustenta en tres capacidades fundamentales: la habilidad de crear soluciones de IA conectadas a los sistemas empresariales, contextualizar y razonar sobre datos y procesos de negocio, y gobernar la IA de forma segura y confiable a escala.



 Crear

Las organizaciones necesitan más que copilotos independientes: necesitan IA que esté conectada a los procesos de negocio y a los sistemas empresariales. SAP Business AI Platform permite a las organizaciones crear e integrar agentes de IA, aplicaciones y flujos de trabajo fundamentados en el contexto de negocio. Con capacidades como Joule Studio, los negocios pueden diseñar, extender y orquestar experiencias de IA que funcionen en entornos de SAP y de terceros.

 Contextualizar y razonar

La inteligencia por sí sola no es suficiente para la ejecución empresarial. La IA debe comprender cómo se conectan los datos, los procesos, las políticas y las relaciones de negocios en toda la organización.

SAP Knowledge Graph proporciona el contexto de negocio que la IA necesita para razonar eficazmente, mientras que SAP Business Data Cloud unifica y gobierna los datos de SAP y de terceros dentro de un data fabric de negocio para toda la suite. Juntos, establecen la base de datos confiable requerida para la IA agéntica, porque ningún agente de IA puede superar un modelo de datos fragmentado o mal estructurado.

A partir de esta base, los modelos de dominio de SAP se entrenan con datos de SAP y de clientes y se optimizan para datos operativos tabulares, lo que permite razonamientos y proyecciones de mayor calidad de lo que los LLM genéricos pueden ofrecer por sí solos.

Cómo se integra todo

La Autonomous Enterprise está construida sobre capacidades conectadas que funcionan todas juntas.

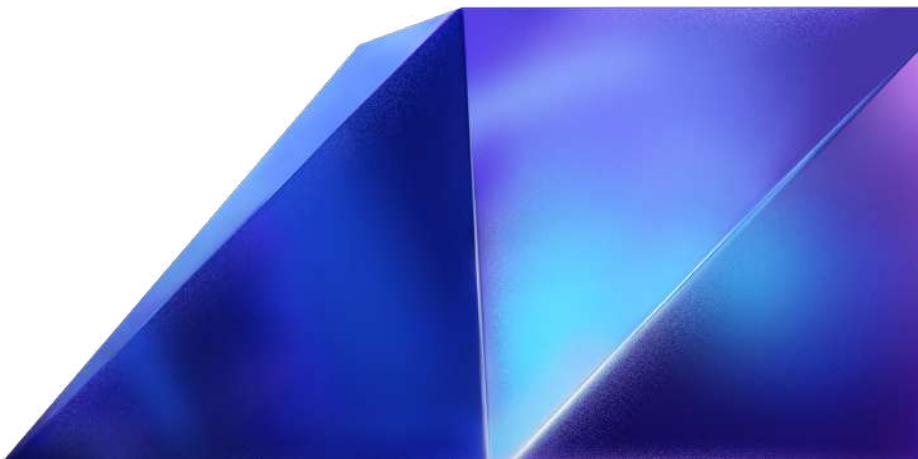
SAP Business AI Platform proporciona el contexto de negocio, los datos unificados y la gobernanza que permiten a la IA entender cómo opera la empresa. SAP Autonomous Suite utiliza esa base para coordinar y ejecutar el trabajo en procesos de negocio de extremo a extremo, mientras que Industry AI agrega el conocimiento de procesos, los requisitos de compliance y el expertise especializado único de cada sector. Joule sirve como la capa de interacción que conecta a las personas con datos, flujos de trabajo y agentes inteligentes.

 Gobernar

A medida que la IA se vuelve responsable de actividades de negocios cada vez más importantes, las organizaciones necesitan visibilidad sobre cómo operan los sistemas y la certeza de que actúan dentro de los límites aprobados. SAP Business AI Platform proporciona los controles necesarios para gestionar todo el ciclo de vida de la IA agéntica, ayudando a las organizaciones a establecer políticas, monitorear el comportamiento de la IA, mantener la auditabilidad e implementar la IA de manera segura y confiable a escala. Capacidades como AI Agent Hub brindan visibilidad y control centralizados en todos los agentes de IA, modelos e infraestructura de soporte, aportando a la IA el mismo rigor operativo que las empresas esperan de sus sistemas de negocio principales.

Juntas, estas capacidades ayudan a abordar una de las mayores barreras para la adopción de IA empresarial: la brecha entre demostrar el valor de la IA y confiarle operaciones de misión crítica. Al combinar la capacidad de crear IA, basarla en el contexto de negocio y gobernarla a escala, SAP Business AI Platform proporciona la base para la Autonomous Enterprise.

Juntas, estas capacidades permiten un nuevo modelo operativo en el que la IA puede comprender el contexto, actuar en todos los sistemas y operar dentro de los límites establecidos por la empresa. La supervisión humana sigue siendo fundamental, mientras que la coordinación y la ejecución rutinarias se vuelven cada vez más autónomas.



La Autonomous Enterprise en acción

La Autonomous Enterprise no es un modelo teórico: ya se está materializando en la práctica. En todas las industrias, las organizaciones van más allá de los casos de uso aislados de IA hacia sistemas en los que los datos, los procesos y los agentes trabajan juntos de manera coordinada.

En cada uno de los siguientes ejemplos, esta orquestación es clave. La IA está integrada en los procesos centrales,

fundamentada en el contexto de negocio, y es capaz de actuar a través de los sistemas, no solo de generar información estratégica. El resultado es una respuesta más rápida, una menor intervención manual y resultados de negocio medibles. Estas organizaciones ilustran lo que sucede cuando la IA se integra completamente en la forma en que funciona la empresa.

Aeropuertos Argentina: Transformar señales en tiempo real en una acción coordinada

Aeropuertos Argentina transformó complejas operaciones aeroportuarias invernales de una respuesta reactiva a una ejecución proactiva al implementar un agente impulsado por IA desarrollado sobre SAP. Al integrar datos meteorológicos, de mantenimiento y operativos, el sistema coordina decisiones en tiempo real mejorando la seguridad, acelerando los tiempos de respuesta y reduciendo drásticamente la coordinación manual.

[Lea la historia del cliente →](#)

LC Waikiki: de flujos de trabajo fragmentados a una ejecución inteligente a escala

El minorista global de moda LC Waikiki replanteó los procesos de adquisiciones y RR. HH. utilizando SAP Business AI y agentes impulsados por Joule. Ahora, los empleados interactúan con los sistemas mediante lenguaje natural, automatizando los flujos de trabajo rutinarios en segundos y reduciendo significativamente el esfuerzo manual.

[Lea la historia del cliente →](#)

Martur Fompak: integrar la IA en los procesos centrales para impulsar resultados sostenibles

El proveedor automotriz Martur Fompak integró la IA con la ERP para hacer de la sostenibilidad una capacidad operativa fundamental. Los cálculos de la huella de carbono en tiempo real permiten tomar decisiones más inteligentes en toda la cadena de valor, reduciendo las emisiones y mejorando la eficiencia.

[Lea la historia del cliente →](#)

TMR Queensland: Escalar la toma de decisiones inteligente en toda la infraestructura crítica

El Department of Transport and Main Roads de Queensland utiliza IA impulsada por SAP para optimizar las decisiones de inversión en una extensa red vial. Su solución simula millones de escenarios para ofrecer una planificación de infraestructura más rápida y precisa a escala.

[Lea la historia del cliente →](#)



Cómo SAP habilita la Autonomous Enterprise

Acelerar el recorrido hacia la Autonomous Enterprise

Cada organización comienza desde un lugar diferente. Algunas están modernizando entornos complejos de ERP, mientras que otras están adoptando el ERP en la nube por primera vez. Independientemente del punto de partida, el objetivo es el mismo: obtener valor inmediato de la IA mientras se sientan las bases para las operaciones autónomas.

Es por eso que SAP está evolucionando sus ofertas de transformación para llevar asistentes y agentes de IA a cada cliente desde el primer año de su recorrido. SAP también extiende estas capacidades a entornos de nube híbrida, lo que permite a las organizaciones innovar mientras se modernizan en lugar de esperar a que se complete la transformación.



RISE with SAP y GROW with SAP

SAP apoya esta evolución a través de dos programas complementarios diseñados para ayudar a las organizaciones a modernizarse a su propio ritmo, a la vez que crean las condiciones que la IA empresarial requiere.

[RISE with SAP](#) ayuda a las organizaciones a transformar y modernizar sus entornos de ERP, estableciendo un clean core y una base en la nube para la innovación continua.

[SAP GROW](#) permite a las organizaciones adoptar capacidades modernas de ERP de manera rápida y eficiente, lo que ayuda a los negocios a acelerar la adopción de la nube y la transformación digital.

Juntas, estas ofertas ayudan a las empresas a modernizarse y a construir la base requerida para operaciones de negocios autónomas e impulsadas por IA.

Transformación liderada por agentes

La modernización en sí también puede beneficiarse de la IA. El enfoque de transformación liderada por agentes de SAP utiliza asistentes y agentes de IA para reducir el tiempo, el costo y la complejidad de la transformación de ERP.

En lugar de tratar la transformación como una serie de proyectos desconectados, la cadena de herramientas liderada por agentes coordina personal, procesos, aplicaciones y datos a lo largo del recorrido de modernización para acelerar los resultados y reducir el riesgo.

Los asistentes y agentes de IA pueden apoyar muchas de las fases de transformación que requieren más esfuerzo, incluidas:

- Análisis de sistemas y de la infraestructura para evaluar el entorno actual
- Gestión de proyectos y coordinación interfuncional
- Descubrimiento, optimización y migración de código personalizado alineados con los principios de clean core

- Análisis, depuración, preparación y migración de datos
- Pruebas, validación, garantía de calidad y gestión del cambio
- Orientación de configuración basada en las mejores prácticas de SAP, con ejecución autónoma donde corresponda
- Implementaciones de sistemas en múltiples países y gestión de la localización

Al incorporar la IA directamente en el proceso de transformación, las organizaciones pueden comenzar a desarrollar las capacidades de la Autonomous Enterprise mientras se modernizan, no después.

RISE with SAP, SAP GROW y el enfoque de transformación liderado por agentes de SAP proporcionan la base operativa para la Autonomous Enterprise, lo que permite a las organizaciones modernizarse más rápido, adoptar la IA con confianza y automatizar progresivamente las operaciones de negocio de punta a punta.



Avanzar de la automatización a la autonomía

Así como el camino hacia la Autonomous Enterprise es progresivo, las organizaciones generalmente desarrollan en fases las capacidades, la confianza y la gobernanza requeridas para respaldar las operaciones autónomas.

La mayoría de las organizaciones atraviesan varias etapas en su camino de la automatización a la autonomía, y cada etapa se basa en la anterior:



Automatización

Las tareas rutinarias se digitalizan y estandarizan.



Inteligencia

La IA brinda recomendaciones, predicciones e información estratégica.



Asistencia

Los usuarios colaboran con asistentes y copilotos de IA.



Coordinación

Los agentes gestionan los flujos de trabajo entre funciones y sistemas.



Autonomía

Los agentes ejecutan procesos de negocios con mínima intervención mientras operan dentro de marcos de gobernanza.

Supervisión y gobernanza humanas

La autonomía no elimina la responsabilidad humana. De hecho, la gobernanza se vuelve aún más importante a medida que la IA asume una mayor responsabilidad operativa. Las organizaciones deben garantizar que los sistemas autónomos operen dentro de políticas, controles y marcos de rendición de cuentas claramente definidos.

SAP incorpora la gobernanza en toda la arquitectura, lo que permite a las organizaciones mantener la visibilidad, trazabilidad, compliance y supervisión. Las personas siguen siendo responsables de las decisiones estratégicas, el juicio ético, la gestión de excepciones y el liderazgo organizacional.

El objetivo no es reemplazar a las personas; el objetivo es aumentar la capacidad humana y permitir que los empleados se enfoquen en trabajo de mayor valor.



El camino hacia la Autonomous Enterprise

La Autonomous Enterprise representa la próxima evolución de las operaciones de negocios.

Las organizaciones que combinen con éxito el contexto empresarial, la inteligencia de IA, la gobernanza y la ejecución de extremo a extremo estarán posicionadas para operar con mayor velocidad, resiliencia y eficiencia que nunca, y SAP está en una posición única para ayudar a las organizaciones a realizar esta transformación.

Al combinar el cerebro empresarial de la ERP, la inteligencia contextual de SAP Knowledge Graph, las capacidades de IA agéntica de SAP Business AI Platform, el poder de ejecución de Autonomous Suite e Industry AI, y la experiencia de usuario de Joule, SAP ofrece una base integral para las operaciones autónomas.

Juntas, estas capacidades crean más que una colección de tecnologías de IA. Establecen un modelo operativo conectado en el que los datos, las aplicaciones, los flujos de trabajo y los agentes inteligentes trabajan juntos para ejecutar procesos de negocio en toda la empresa. En lugar de depender de la coordinación manual entre equipos y sistemas, las organizaciones pueden permitir que la IA gobernada y consciente del contexto tome medidas donde y cuando genere el mayor valor.

Esta es la Autonomous Enterprise. Le damos la bienvenida al comienzo de algo mejor.

La IA transforma más cuando comprende tu negocio

Descubrí cómo SAP conecta datos, procesos y agentes de IA para avanzar hacia operaciones más autónomas, con gobernanza y supervisión humana. Conversá con CENTURY sobre tu próximo paso.

Conozca más

CENTURY 
Empowers your growth



* SAP: proveedor líder de software de aplicaciones empresariales. SAP, 2026.

107588enUS (26/06) © 2026 SAP SE o una empresa afiliada de SAP. Todos los derechos reservados. Consulte el Aviso legal en www.sap.com/legal-notice para conocer los términos de uso, exenciones de responsabilidad, publicaciones o restricciones relacionadas con este material.